附录三：标准明细表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **教学服务与管理标准体系明细表** | | | | |
| **序号** | **体系序号** | **标准编号** | **标准名称** | **标准实施部门** |
| **服务通用基础标准体系** | | | | |
| JC101 标准化导则 | | | | |
| 1 | JC101.1 | GB/T 1.1-2020 | 标准化工作导则 第1部分：标准化文件的机构和起草规则 | 教务处 |
| 2 | JC101.2 | GB/T 24421.1-2009 | 服务业组织标准化工作指南 第1部分：基本要求 | 教务处 |
| 3 | JC101.3 | GB/T 24421.2-2009 | 服务业组织标准化工作指南 第2部分：标准体系 | 教务处 |
| 4 | JC101.4 | GB/T 24421.3-2009 | 服务业组织标准化工作指南 第3部分：标准编写 | 教务处 |
| 5 | JC101.5 | GB/T 24421.4-2009 | 服务业组织标准化工作指南 第4部分：标准实施及评价 | 教务处 |
| 6 | JC101.6 | GB/T 30226-2013 | 服务业标准体系编写指南 | 教务处 |
| 7 | JC101.7 | GB/T 40552-2021 | 教育服务效果测评指南 | 教务处 |
| JC102 术语与缩略语标准 | | | | |
| 8 | JC102.1 | GB/T 5271.36-2012 | 信息技术 词汇 第36部分：学习、教育和培训 | 教务处 |
| 9 | JC102.2 | GB/T 15236-2008 | 职业安全卫生术语 | 教务处 |
| 10 | JC102.3 | GB/T 16766-2017 | 旅游业基础术语 | 教务处 |
| JC103 符号与标志标准 | | | | |
| 11 | JC103.1 | GB 2894-2008 | 安全标志及其使用导则 | 教务处 |
| 12 | JC103.2 | GB/T 10001.1-2012 | 公共信息图形符号 第1部分：通用符号 | 教务处 |
| 13 | JC103.3 | GB/T 10001.2-2021 | 公共信息图形符号 第2部分：旅游休闲符号 | 教务处 |
| 14 | JC103.4 | GB/T 10001.7-2021 | 公共信息图形符号 第7部分：办公教学符号 | 教务处 |
| 15 | JC103.5 | GB/T 10001.9-2021 | 公共信息图形符号 第9部分：无障碍设施符号 | 教务处 |
| 16 | JC103.6 | GB/T 15566.1-2020 | 公共信息导向系统 设置原则与要求 第1部分：总则 | 教务处 |
| 17 | JC103.7 | GB/T 15566.9-2012 | 公共信息导向系统 设置原则与要求 第9部分：旅游景区 | 教务处 |
| 18 | JC103.8 | GB/T 23809.1-2020 | 应急导向系统 设置原则与要求 第1部分：建筑物内 | 教务处 |
| 19 | JC103.9 | GB/T 23809.2-2020 | 应急导向系统 设置原则与要求 第2部分：建筑物外 | 教务处 |
| 20 | JC103.10 | GB/T 30240.1-2013 | 公共服务领域英文译写规范 第1部分：通则 | 教务处 |
| 21 | JC103.11 | GB/T 30240.3-2017 | 公共服务领域英文译写规范 第3部分：旅游 | 教务处 |
| 22 | JC103.12 | GB/T 30240.4-2017 | 公共服务领域英文译写规范 第4部分：文化娱乐 | 教务处 |
| 23 | JC103.13 | GB/T 30240.6-2017 | 公共服务领域英文译写规范 第6部分：教育 | 教务处 |
| 24 | JC103.14 | GB/T 31384-2015 | 旅游景区公共信息导向系统设置规范 | 教务处 |
| JC104 评价标准 | | | | |
| 25 | JC104.1 |  | 专业高质量发展评价指南 | 教务处 |
| 26 | JC104.2 |  | 毕业生职业发展状况和人才培养质量调查指南 | 招生就业处 |
| **服务提供标准体系** | | | | |
| TG201 服务规范 | | | | |
| TG2011 课堂教学 | | | | |
| 27 | TG2011.1 |  | 魅力课堂建设规范 | 教务处、各教学单位 |
| 28 | TG2011.2 |  | 教师课堂教学规范 | 教务处、各教学单位 |
| 29 | TG2011.3 |  | 理论课课堂教学规范 | 教务处、各教学单位 |
| 30 | TG2011.4 |  | 实训课课堂教学规范 | 教务处、各教学单位 |
| 31 | TG2011.5 |  | 教师教学授课要求 | 教务处、各教学单位 |
| TG2012 实践教学 | | | | |
| 32 | TG2012.1 | LB/T 031-2014修订中 | 旅游类专业学生饭店实习规范 | 酒店管理学院 |
| 33 | TG2012.2 | LB/T 032-2014修订中 | 旅游类专业学生旅行社实习规范 | 旅行服务与管理学院 |
| 34 | TG2012.3 | LB/T 033-2014修订中 | 旅游类专业学生景区实习规范 | 旅游规划与设计学院 |
| 35 | TG2012.4 | 行业标准制定中 | 旅游类专业学生会展实习规范 | 旅游规划与设计学院 |
| 36 | TG2012.5 | 行业标准制定中 | 旅游类专业学生烹饪实习规范 | 厨艺学院 |
| 37 | TG2012.6 |  | 学生实习管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| 38 | TG2012.7 |  | 校内实习生管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| 39 | TG2012.8 |  | 学生综合实训管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| 40 | TG2012.9 |  | 现代学徒制教学管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| 41 | TG2012.10 |  | 专业综合实训周设置要求 | 教务处、各教学单位 |
| TG2013 国际化教学 | | | | |
| 42 | TG2013.1 |  | 国际化教育管理规范 | 国际教育学院 |
| 43 | TG2013.2 |  | 学生赴国（境）外学习研修管理规范 | 国际教育学院 |
| 44 | TG2013.3 |  | 来华留学生招收和培养规范 | 国际教育学院 |
| 45 | TG2013.4 |  | 学生赴国（境）外实习管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| TG2014 继续教育 | | | | |
| 46 | TG2014.1 | GB/T 26996-2011 | 非正规教育与培训的学习服务 学习服务提供者基本要求 | 继续教育学院 |
| 47 | TG2014.2 | GB/T 37709-2019 | 非正规教育服务通则 | 继续教育学院 |
| 48 | TG2014.3 |  | 学历继续教育管理规范 | 继续教育学院 |
| 49 | TG2014.4 |  | 非学历教育管理规范 | 继续教育学院 |
| TG202 服务提供规范 | | | | |
| TG2021 课程设置 | | | | |
| 50 | TG2021.1 | GB/T 29433-2012 | 学生心理健康教育指南 | 学生工作部 |
| 51 | TG2021.2 | GB/T 34858-2017 | 普通高等学校健康教育规范 | 学生工作部 |
| 52 | TG2021.3 | 行业标准制定中 | 旅游职业教育人文素养课程设置指南 | 教务处、公共教学部 |
| 53 | TG2021.4 |  | 课程设置基本要求 | 教务处、各教学单位 |
| 54 | TG2021.5 |  | 理实一体化课程设置规范 | 教务处、各教学单位 |
| 55 | TG2021.6 |  | 双语教学课程认定规范 | 教务处、各教学单位 |
| 56 | TG2021.7 |  | 劳动教育工作规范 | 学生工作部 |
| 57 | TG2021.8 |  | 体育教育工作规范 | 公共教学部 |
| 58 | TG2021.9 |  | 线上线下混合式课程设置规范 | 教务处、各教学单位 |
| 59 | TG2021.10 |  | 思想政治理论课教学管理规范 | 马克思主义学院 |
| 60 | TG2021.11 |  | 课程模块建设导则 | 教务处、各教学单位 |
| 61 | TG2021.12 |  | 课程命名和编码规范 | 教务处、各教学单位 |
| 62 | TG2021.13 |  | 毕业论文(设计)管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| TG2022 课程编排 | | | | |
| 63 | TG2022.1 |  | 课程编排规范 | 教务处、各教学单位 |
| 64 | TG2022.2 |  | 课程实施规范 | 教务处、各教学单位 |
| TG2023 学籍学位 | | | | |
| 65 | TG2023.1 |  | 新生入学与注册管理规范 | 教务处、学生工作部 |
| 66 | TG2023.2 |  | 学生考勤和纪律管理规范 | 教务处、学生工作部 |
| 67 | TG2023.3 |  | 学生课程考核与成绩记载规范 | 教务处、各教学单位 |
| 68 | TG2023.4 |  | 学生转专业管理规范 | 教务处 |
| 69 | TG2023.5 |  | 学生学籍管理规范 | 教务处 |
| 70 | TG2023.6 |  | 学生转学管理规范 | 教务处 |
| 71 | TG2023.7 |  | 调课代课管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| 72 | TG2023.8 |  | 学分银行管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| 73 | TG2023.9 |  | 学生课程重修补修规范 | 教务处、各教学单位 |
| 74 | TG2023.10 |  | 学生学业指导和管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| 75 | TG2023.11 |  | 学生综合素质提升学分制认定规范 | 学生工作部 |
| 76 | TG2023.12 |  | 学生综合素质测评规范 | 学生工作部 |
| 77 | TG2023.13 |  | 学生考勤管理规范 | 学生工作部 |
| 78 | TG2023.14 |  | 辅修专业管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| TG2024 学生技能培养 | | | | |
| 79 | TG2024.1 |  | 学生竞赛管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| 80 | TG2024.2 |  | 学生职业技能竞赛组织规范 | 教务处、各教学单位 |
| 81 | TG2024.3 |  | 赛事活动管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| 82 | TG2024.4 |  | 赛事活动举办规程 | 教务处、各教学单位 |
| TG2025 数字化教学资源 | | | | |
| 83 | TG2025.1 | GB/T 36642-2018 | 信息技术 学习、教育和培训 在线课程 | 教务处 |
| 84 | TG2025.2 |  | 专业教学资源库建设指南 | 教务处、各教学单位 |
| 85 | TG2025.3 |  | 职业教育专业教学资源库学分互认管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| 86 | TG2025.4 |  | 在线课程教学管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| 87 | TG2025.5 |  | 在线课程建设指南 | 教务处、各教学单位 |
| 88 | TG2025.6 |  | 数字化教学资源管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| 89 | TG2025.7 |  | 数字化教材建设指南 | 教务处、各教学单位 |
| 90 | TG2025.8 |  | 题库建设管理指南 | 教务处、各教学单位 |
| TG203 服务质量控制规范 | | | | |
| TG2031 教学评价 | | | | |
| 91 | TG2031.1 |  | 魅力课堂评价指南 | 教务处 |
| 92 | TG2031.2 |  | 督导工作管理规范 | 质量监控办公室 |
| 93 | TG2031.3 |  | 教学听课检查规范 | 教务处、工商管理学院 |
| 94 | TG2031.4 |  | 教学专项检查规范 | 教务处 |
| TG2032 学生考试 | | | | |
| 95 | TG2032.1 |  | 考试管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| 96 | TG2032.2 |  | 考试形式分类指南 | 教务处、各教学单位 |
| 97 | TG2032.3 |  | 考试出题规范 | 教务处、各教学单位 |
| 98 | TG2032.4 |  | 考试组织规范 | 教务处、各教学单位 |
| 99 | TG2032.5 |  | 试卷阅卷规范 | 教务处、各教学单位 |
| 100 | TG2032.6 |  | 试卷保管规范 | 教务处、各教学单位 |
| 101 | TG2032.7 |  | 考试成绩查阅规范 | 教务处、各教学单位 |
| 102 | TG2032.8 |  | 考务管理规范 | 教务处 |
| 103 | TG2032.9 |  | 教务系统成绩修改流程 | 教务处 |
| **服务保障标准体系** | | | | |
| BZ301 安全与应急 | | | | |
| 104 | BZ301.1 | GB 21746-2008 | 教学仪器设备安全要求 总则 | 教务处 |
| 105 | BZ301.2 | GB/T 22698-2022 | 多媒体设备安全指南 | 教务处 |
| 106 | BZ301.3 | GB 50016-2014 | 建筑设计防火规范 | 教务处 |
| 107 | BZ301.4 | GB 50222-2017 | 建筑内部装修设计防火规范 | 教务处 |
| 108 | BZ301.5 | JY/T 0361-1999 | 教学电源 | 教务处 |
| 109 | BZ301.6 |  | 实验室安全隐患排查规范 | 教务处、各教学单位 |
| 110 | BZ301.7 |  | 学生校外实习安全管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| BZ302 信息化 | | | | |
| 111 | BZ302.1 | GB/T 21644-2008 | 网络远程教育平台总体要求 | 继续教育学院 |
| 112 | BZ302.2 | GB/T 29801-2013 | 信息技术 学习、教育和培训 学习管理系统规范 | 教务处 |
| 113 | BZ302.3 | GB/T 29808-2013 | 信息技术 学习、教育和培训 高等学校管理信息 | 教务处 |
| 114 | BZ302.4 | GB/T 34994.1-2017 | 教育卡应用规范 第1部分：教育卡技术要求 | 教务处 |
| 115 | BZ302.5 | GB/T 35298-2017 | 信息技术 学习、教育和培训 教育管理基础信息 | 教务处 |
| 116 | BZ302.6 | GB/T 39050-2020 | 远程教育服务规范 | 继续教育学院 |
| 117 | BZ302.7 | JY/T 1001-2012 | 教育管理信息 教育管理基础代码 | 教务处 |
| 118 | BZ302.8 | JY/T 1003-2012 | 教育管理信息 教育行政管理信息 | 教务处 |
| 119 | BZ302.9 | JY/T 1007-2012 | 教育管理信息 教育统计信息 | 教务处 |
| 120 | BZ302.10 | RB/T 028-2020 | 实验室信息管理系统管理规范 | 教务处 |
| 121 | BZ302.11 |  | 智慧空间管理平台建设规范 | 教务处、各教学单位 |
| 122 | BZ302.12 |  | 虚拟教研室建设管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| 123 | BZ302.13 |  | 教学综合信息服务平台建设规范 | 教务处、各教学单位 |
| 124 | BZ302.14 |  | 教务大数据建设规范 | 教务处、各教学单位 |
| BZ303 设施设备及用品 | | | | |
| BZ3031 设施设备 | | | | |
| 125 | BZ3031.1 | GB/Z 27427-2022 | 实验室仪器设备管理指南 | 教务处 |
| 126 | BZ3031.2 | GB/T 40024-2021 | 实验室仪器及设备 分类方法 | 教务处 |
| 127 | BZ3031.3 | SN/T 4095.1-2015 | 实验室仪器设备期间核查管理规范 | 教务处 |
| 128 | BZ3031.4 | SN/T 4680-2016 | 实验室仪器设备采购技术需求编制规范 | 教务处 |
| 129 | BZ3031.5 |  | 采购与招标管理规范 | 资产管理处 |
| BZ3032 教材建设 | | | | |
| 130 | BZ3032.1 |  | 教材建设与管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| 131 | BZ3032.2 |  | 教材编写规范 | 教务处、各教学单位 |
| 132 | BZ3032.3 |  | 教材审核规范 | 教务处、各教学单位 |
| 133 | BZ3032.4 |  | 教材选用规范 | 教务处、各教学单位 |
| 134 | BZ3032.5 |  | 教材征订发放规范 | 教务处、各教学单位 |
| 135 | BZ3032.6 |  | 教材编写修订成果等级认定规范 | 教务处 |
| BZ3033 产学研基地 | | | | |
| 136 | BZ3033.1 |  | 生产性实训基地管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| 137 | BZ3033.2 |  | 实训基地建设与管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| 138 | BZ3033.3 |  | 实习基地建设与管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| BZ3034 教室管理 | | | | |
| 139 | BZ3034.1 | GB/T 22275.1-2008 | 良好实验室规范实施要求 第1部分: 质量保证与良好实验室规范 | 教务处 |
| 140 | BZ3034.2 | GB/T 36447-2018 | 多媒体教学环境设计要求 | 教务处 |
| 141 | BZ3034.3 | RB/T 195-2015 | 实验室管理评审指南 | 教务处 |
| 142 | BZ3034.4 | RB/T 196-2015 | 实验室内部审核指南 | 教务处 |
| 143 | BZ3034.5 |  | 标准化考场建设指南 | 教务处 |
| 144 | BZ3034.6 |  | 实训（验）室使用与管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| 145 | BZ3034.7 |  | 教研室管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| 146 | BZ3034.8 |  | 公共教室管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| 147 | BZ3034.9 |  | 智慧教室建设规范 | 教务处、各教学单位 |
| **综合管理标准体系** | | | | |
| GL401 发展规划 | | | | |
| 148 | GL401.1 |  | 专业设置与动态调整规范 | 教务处、各教学单位 |
| 149 | GL401.2 |  | 专业（群）设置与建设管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| 150 | GL401.3 |  | 中高职一体化升学选拔体系建设规范 | 招生就业处 |
| GL402 人才培养 | | | | |
| 151 | GL402.1 |  | 专业人才需求调研指南 | 教务处、各教学单位 |
| 152 | GL402.2 |  | 专业人才培养方案制（修）订指南 | 教务处 |
| 153 | GL402.3 |  | 专业人才培养方案课程设置与学时要求 | 教务处、各教学单位 |
| 154 | GL402.4 |  | 学生阳光工程建设规范 | 学生工作部 |
| GL403 财务管理 | | | | |
| GL4031 奖学金管理 | | | | |
| 155 | GL4031.1 |  | 来华留学生奖学金资助规范 | 国际教育学院 |
| 156 | GL4031.2 |  | 学习困难学生帮扶管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| 157 | GL4031.3 |  | 学费减免管理规范 | 学生工作部 |
| 158 | GL4031.4 |  | 阳光助跑项目实施指南 | 学生工作部 |
| 159 | GL4031.5 |  | 国家助学贷款申请指南 | 学生工作部 |
| 160 | GL4031.6 |  | 国家助学金评定指南 | 学生工作部 |
| 161 | GL4031.7 |  | 学生资助对象认定与管理规范 | 学生工作部 |
| 162 | GL4031.8 |  | 学生资助对象补助申请管理规范 | 学生工作部 |
| 163 | GL4031.9 |  | 新生“爱心助学券”申请管理规范 | 学生工作部 |
| 164 | GL4031.10 |  | 学校奖学金评定指南 | 学生工作部 |
| 165 | GL4031.11 |  | 校长奖学金评定指南 | 学生工作部 |
| 166 | GL4031.12 |  | 国家奖学金评定指南 | 学生工作部 |
| 167 | GL4031.13 |  | 国家励志奖学金评定指南 | 学生工作部 |
| GL4032 教学建设经费管理 | | | | |
| 168 | GL4032.1 |  | 教学建设专项经费管理规范 | 教务处 |
| 169 | GL4032.2 |  | 教学建设专项经费预算申报指南 | 教务处、各教学单位 |
| GL404 档案管理 | | | | |
| 170 | GL404.1 | GB/T 22272-2008 | 良好实验室规范建议性文件 建立和管理符合良好实验室规范原则的档案 | 教务处 |
| 171 | GL404.2 |  | 教学档案管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| 172 | GL404.3 |  | 教学资料文本撰写规范 | 教务处、各教学单位 |
| 173 | GL404.4 |  | 教学数据统计规范 | 教务处、各教学单位 |
| GL405 卫生管理 | | | | |
| 174 | GL405.1 | GB 37487-2019 | 公共场所卫生管理规范 | 教务处、后勤服务处 |
| 175 | GL405.2 | GB 37488-2019 | 公共场所卫生指标及限值要求 | 教务处、后勤服务处 |
| 176 | GL405.3 | GB 37489.1-2019 | 公共场所设计卫生规范 第1部分：总则 | 教务处、后勤服务处 |
| GL406 运行管理 | | | | |
| GL4061 师资力量 | | | | |
| 177 | GL4061.1 |  | 教师岗位设置与聘用管理规范 | 人事处 |
| 178 | GL4061.2 |  | 教师岗位类型分类 | 人事处 |
| 179 | GL4061.3 |  | 专业（群）带头人培养指南 | 教务处 |
| 180 | GL4061.4 |  | 创新创业导师管理规范 | 创新创业学院 |
| 181 | GL4061.5 |  | 德育名师培养管理规范 | 宣传统战部 |
| 182 | GL4061.6 |  | 教学名师培养管理规范 | 教务处 |
| 183 | GL4061.7 |  | 教坛新秀培养管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| 184 | GL4061.8 |  | 兼职教师管理规范 | 人事处 |
| 185 | GL4061.9 |  | 外籍教师聘任和管理规范 | 国际教育学院 |
| 186 | GL4061.10 |  | 教师培训进修管理规范 | 人事处 |
| 187 | GL4061.11 |  | 教师职业能力竞赛组织管理规范 | 教务处 |
| 188 | GL4061.12 |  | 教师说课基本要求 | 教务处、各教学单位 |
| 189 | GL4061.13 |  | 教师能力提升听课要求 | 教务处、各教学单位 |
| GL4062 教研教改 | | | | |
| 190 | GL4062.1 | GB 7717-2015 | 信息与文献 参考文献著录规则 | 教务处 |
| 191 | GL4062.2 | GB/T 7713.2-2022 | 学术论文编写规则 | 教务处 |
| 192 | GL4062.3 |  | 教学科研工作校院两级管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| 193 | GL4062.4 |  | 教师教研活动组织管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| 194 | GL4062.5 |  | 教育教学改革案例编写指南 | 教务处、各教学单位 |
| 195 | GL4062.6 |  | 教学公开课建设工作指南 | 教务处、各教学单位 |
| 196 | GL4062.7 |  | 教学示范课建设工作指南 | 教务处、各教学单位 |
| 197 | GL4062.8 |  | 线上教学示范公开课操作指南 | 教务处、各教学单位 |
| 198 | GL4062.9 |  | 教师集体备课工作指南 | 教务处、各教学单位 |
| GL407 绩效管理 | | | | |
| GL4071 教师考核 | | | | |
| 199 | GL4071.1 | GB/T 33288-2016 | 语言培训服务教学人员评价 | 教务处 |
| 200 | GL4071.2 |  | 教师分类考核评价 | 人事处 |
| 201 | GL4071.3 |  | 教师课堂出勤管理规范 | 教务处、各教学单位 |
| 202 | GL4071.4 |  | 教师工作综合业绩年度考核评价 | 教务处、各教学单位 |
| 203 | GL4071.5 |  | 校内“双师型”教师认定规范 | 人事处 |
| 204 | GL4071.6 |  | 教师教学评价指标体系及考核规范 | 教务处、各教学单位 |
| 205 | GL4071.7 |  | 师德师风建设指南 | 人事处 |
| 206 | GL4071.8 |  | 以学评教评价指标 | 教务处 |
| GL4072 约束与激励 | | | | |
| 207 | GL4072.1 |  | 学生学业预警工作指南 | 教务处 |
| 208 | GL4072.2 |  | 学生违纪处分规范 | 学生工作部 |
| 209 | GL4072.3 |  | 学生申诉管理规范 | 办公室（党、校办） |
| 210 | GL4072.4 |  | 教学成果等级划分与评定 | 教务处 |
| 211 | GL4072.5 |  | 教学事故认定与处理规范 | 教务处 |
| 212 | GL4072.6 |  | 标志性教科研成果奖励实施指南 | 教务处 |